

Online-Weiterbildung Sommersemester 2021

# Digitales Prozessmanagement und digitale Prozesse

Wie digital und automatisiert müssen unsere Prozesse sein?

Wie können wir unsere Prozesse mit schon vorhandenen Systemen und organisatorisch optimieren?

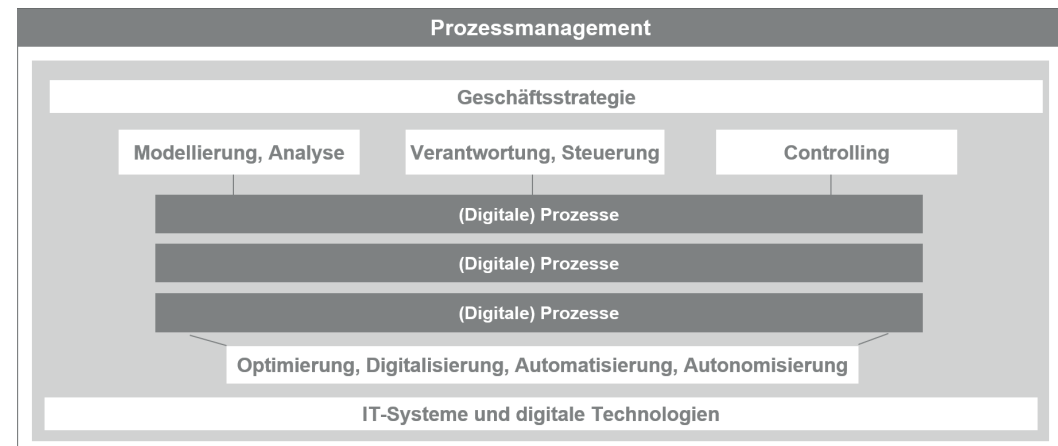
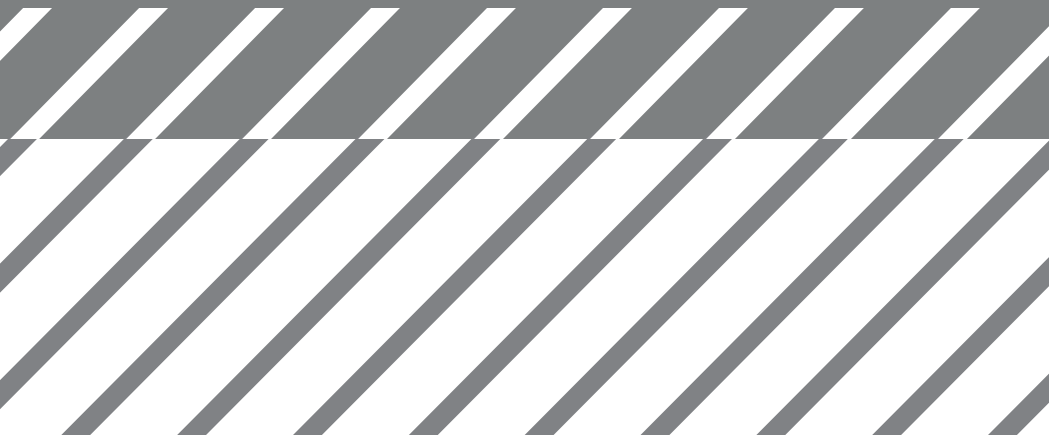
Was leisten Process Mining, Robotic Process Automation, Chatbots und Künstliche Intelligenz für die Optimierung unserer Prozesse?

Wie können wir in unserem Unternehmen die Prozessdigitalisierung voranbringen?

## TERMINE UND THEMEN DER ONLINE-WEITERBILDUNG

Die Veranstaltungen finden online unter Einsatz von ZOOM jeweils mittwochs von 15:00-18:30 Uhr statt.

17. März 2021	<b>Grundlagen des Prozessmanagements, Prozessstrategie, -verantwortung und -modellierung</b> Prof. Dr. W. Appelfeller
14. April 2021	<b>Modellierung, Analyse und Controlling von Prozessen mit Process Mining</b> Prof. Dr. R. Ziegenbein Prof. Dr. J. Schwanitz
28. April 2021	<b>Prozessoptimierung durch den Einsatz von Cloud-Lösungen</b> Dipl.-Ing. C. Wernsmann
05. Mai 2021	<b>Prozessoptimierung auf Basis von ERP-Systemen</b> Prof. Dr. F. Vallée
19. Mai 2021	<b>Prozessdigitalisierung, -automatisierung, und -autonomisierung mit Low-Code-Plattformen</b> Prof. Dr. T. Rieke
09. Juni 2021	<b>Automatisierung administrativer Prozesse mit Robotic Process Automation (RPA) und KI</b> Prof. Dr. C. Feldmann



## Inhalte

Die Weiterbildungsveranstaltung erklärt einer klaren Struktur folgend, was die Digitalisierung von Prozessen und des Prozessmanagements bedeutet. Neben einer grundsätzlichen Einführung in das Thema Prozessmanagement und -optimierung werden aktuell relevante Themen und Einflussfaktoren, die einen Prozessbezug haben, erläutert. Dabei wird einerseits auf bewährte Systeme wie ERP eingegangen. Andererseits werden neue Ansätze zur Prozessautomatisierung wie Chatbot und RPA-Systeme behandelt und der starke Einfluss der künstlichen Intelligenz aufgezeigt. Bei der Prozessanalyse und -optimierung stehen die Möglichkeiten von Process Mining im Fokus.

## Zielgruppen

- Führungskräfte unterschiedlicher Ebenen
- Mitarbeiter\*innen
  - ...aus der Organisationsentwicklung und IT-Abteilung
  - ...die Prozessverantwortung haben
  - ...die Prozesse analysieren und optimieren sollen

## Kursgebühr

Als Teilnehmerbeitrag werden 1.490,- € erhoben. Enthalten sind sämtliche Unterlagen in digitaler Form. Die Veranstaltungen sind nicht einzeln buchbar. Sollte ein\*e Teilnehmer\*in an einzelnen Terminen verhindert sein, kann nach Absprache ein\*e Ersatzteilnehmer\*in benannt werden. Die Weiterbildung kann über einen Bildungsgutschein gefördert werden. Informationen finden Sie auf unserer Anmeldeseite im Internet (siehe unten).

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Durchdachtes didaktisches Konzept – keine Monologe, sondern interaktive praxisnahe Vermittlung auf Augenhöhe
- Individuelles Eingehen auf Teilnehmer\*innen wegen begrenzter Teilnehmerzahl
- Übungen mit direktem Bezug zum eigenen Unternehmen
- Möglichkeit, erkannte Potentiale anschließend mit dem IPD, Professoren und Studierenden der FH Münster umzusetzen
- Ein Corona-konformes Weiterbildungsformat - die Veranstaltungen werden online per Zoom durchgeführt

Weitere Informationen und Anmeldung unter:

[www.fhms.eu/WB-DPM-SoSe21](http://www.fhms.eu/WB-DPM-SoSe21)

## Veranstalter

Das Institut für Prozessmanagement und Digitale Transformation (IPD) der FH Münster ist ein praxisnahes Forschungsinstitut, das gewonnene Erkenntnisse über Transfer und Weiterbildung für einen großen Interessentenkreis zugänglich und anwendbar macht.

## Lehrende der Weiterbildung

### Prof. Dr. Wieland Appelfeller

Professor für Organisation und Wirtschaftsinformatik

### Prof. Dr. Carsten Feldmann

Professor für Geschäftsprozessmanagement

### Prof. Dr. Tobias Rieke

Professor für Digitalisierung und Projektmanagement

### Prof. Dr. Johannes Schwanitz

Professor für Business Intelligence & Analytics

### Prof. Dr. Franz Vallée

Professor für IT und Logistik

### Dipl.-Ing. Clemens Wernsmann

Lehrbeauftragter am IPD

### Prof. Dr. Ralf Ziegenbein

Professor für Produktions- und Prozessmanagement

Die Dozenten des Weiterbildungsangebots sind Professoren an der Münster School of Business (MSB) und am Institut für Technische Betriebswirtschaft (ITB) der FH Münster. Am Institut für Prozessmanagement und Digitale Transformation (IPD) führen sie gemeinsam Forschungs- und Weiterbildungsaktivitäten durch.

**MSB**

FB Wirtschaft  
Münster School of Business

**ITB**

Institut für Technische Betriebswirtschaft  
Institute of Business Administration & Engineering

Institut für Prozessmanagement und  
Digitale Transformation

Corrensstr. 25, 48149 Münster (MSB)  
Bismarckstr. 11, 48565 Steinfurt (ITB)

[www.fh-muenster.de/ipd](http://www.fh-muenster.de/ipd)